



## Intimate Care Policy

### Aims

At Alexandria International School we aim to provide the utmost care for our students and staff. The aims of the school are to provide a safe environment for all students who may require intimate care in line with the following: -

- *Every child has the right to be safe.*
- *Every child has the right to personal privacy.*
- *Every child has the right to be valued as an individual.*
- *Every child has the right to be treated with dignity and respect.*
- *Every child has the right to be involved and consulted in their own intimate care to the best of their abilities.*
- *Every child has the right to express their views on their own intimate care and to have such views taken into account.*
- *Every child has the right to have levels of intimate care that are as consistent as possible.*

### Definition of Intimate Care

Intimate care can be defined as any care which involves washing, touching or carrying out a procedure to intimate personal areas which most people usually carry out themselves but some pupils are unable to do because of their young age, physical difficulties or other special needs. Examples include care associated with continence and menstrual management as well as more ordinary tasks such as help with washing, toileting or dressing.

It also includes supervision of pupils involved in intimate self-care.

### Procedures

- Pupils who require regular assistance with intimate care have written Individual Health Plans, agreed by staff, parents/guardians and any other professionals actively involved, such as school janitors.
- Ideally the plan should be agreed at a meeting at which all key staff and the pupil should also be present wherever possible/appropriate. Any historical concerns (such as past abuse) should be taken into account. The plan should be reviewed as necessary, but at least annually, and at any time of change of circumstances, e.g. for residential trips or staff changes (where the staff member concerned is providing intimate care). They should also take into account procedures for educational visits/day trips.
- Where relevant, it is good practice to agree with the pupil and parents/guardians' appropriate terminology for private parts of the body and functions and this should be noted in the plan.
- Where a care Individual Health Plan is not in place, parents/guardians will be informed the same day if their child has needed help with meeting intimate care needs (e.g. has had an

'accident' and wet or soiled him/herself). It is recommended practice that information on intimate care should be treated as confidential and communicated in person by telephone, and not through the homework diary.

- In relation to record keeping, a written record should be kept in a format agreed by parents and staff every time a child has an invasive medical procedure.
- Accurate records should also be kept when a child requires assistance with intimate care; these can be brief but should, as a minimum, include full date, times and any comments such as changes in the child's behaviour. It should be clear who was present in every case.
- These records will be kept on file by the Nurse and available to parents/guardians on request.
- All pupils will be supported to achieve the highest level of autonomy that is possible given their age and abilities. Staff will encourage each individual pupil to do as much for his/herself as possible.
- There must be careful communication with each pupil who needs help with intimate care in line with their preferred means of communication (verbal, symbolic, etc) to discuss their needs and preferences. Where the pupil is of an appropriate age and level of understanding permission should be sought before starting an intimate procedure.
- An individual member of staff should inform another appropriate adult when they are going to assist a pupil with intimate care. Intimate care should be undertaken with a minimum of two adults in attendance so as to safeguard both the adults and the child.
- In general, intimate care should only be provided by the school nurses if it is a medical issue. If a child needs intimate care for an 'accident' there should always be a minimum of two adults.
- Adults who assist pupils with intimate care should be employees of the school, not students or volunteers, and therefore have the usual range of safer recruitment checks, including all required checks.
- The religious views, beliefs and cultural values of children and their families should be taken into account, particularly as they might affect certain practices or determine the gender of the carer.
- No member of staff will carry a mobile phone, camera or similar device whilst providing intimate care.
- In all intimate care situations, the Schools' Safeguarding Policy must be adhered to.

Written by: Safeguarding  
Team

Date: 2025

Reviewed by: Head of School,  
The Principal and DSL team

Date: 2025

Approved by: Head of  
School and Principal

## **Cura intima**

Ad Alexandria International School miriamo a fornire la massima cura ai nostri studenti e al personale. Gli obiettivi della scuola sono quelli di fornire un ambiente sicuro per tutti gli studenti che potrebbero aver bisogno di cure intime in linea con quanto segue: -

- Ogni bambino ha il diritto di essere al sicuro.
- Ogni bambino ha diritto alla privacy personale.
- Ogni bambino ha il diritto di essere valorizzato come individuo.
- Ogni bambino ha il diritto di essere trattato con dignità e rispetto.
- Ogni bambino ha il diritto di essere coinvolto e consultato nelle proprie cure intime al meglio delle proprie capacità.
- Ogni bambino ha il diritto di esprimere la propria opinione sulla propria cura intima e di far sì che tali opinioni vengano prese in considerazione.
- Ogni bambino ha il diritto di avere livelli di assistenza intima che siano il più coerenti possibile.

## **Definizione di Igiene Intima**

L'igiene intima può essere definita come qualsiasi cura che comporti il lavaggio, il contatto o l'esecuzione di una procedura nelle aree personali intime che la maggior parte delle persone di solito esegue da sola, ma che alcuni alunni non sono in grado di fare a causa della loro giovane età, difficoltà fisiche o altre esigenze speciali. Gli esempi includono l'assistenza associata alla continenza e alla gestione mestruale, nonché compiti più ordinari come l'aiuto per lavarsi, andare in bagno o vestirsi.

Include anche la supervisione degli alunni coinvolti nella cura intima di sé.

## **Procedure**

- Gli alunni che necessitano di assistenza regolare per la cura intima hanno scritto piani sanitari individuali, concordati dal personale, dai genitori/tutori e da qualsiasi altro professionista attivamente coinvolto, come personale A.T.A.
- Idealmente, il piano dovrebbe essere concordato in una riunione a cui dovrebbero essere presenti anche tutto il personale chiave e l'alunno, ove possibile/appropriato. Eventuali preoccupazioni storiche (come gli abusi passati) dovrebbero essere prese in considerazione. Il piano dovrebbe essere riesaminato se necessario, ma almeno una volta all'anno e in qualsiasi momento in caso di cambiamento delle circostanze,

ad esempio per viaggi residenziali o cambi di personale (laddove il membro del personale interessato fornisca assistenza intima). Dovrebbero anche tenere conto delle procedure per le visite didattiche/gite giornaliere.

- Ove pertinente, è buona norma concordare con l'alunno e i genitori/tutori una terminologia appropriata per le parti intime del corpo e le funzioni e questo dovrebbe essere annotato nel piano.
- Nel caso in cui non sia in vigore un piano sanitario individuale di assistenza, i genitori/tutori saranno informati lo stesso giorno se il loro bambino ha avuto bisogno di aiuto per soddisfare le esigenze di assistenza intima (ad esempio, ha avuto un "incidente" e si è bagnato o sporcato). Si raccomanda che le informazioni sulla cura intima siano trattate in modo confidenziale e comunicate di persona per telefono e non attraverso il diario dei compiti.
- In relazione alla tenuta dei registri, una registrazione scritta dovrebbe essere conservata in un formato concordato dai genitori e dal personale ogni volta che un bambino si sottopone a una procedura medica invasiva.
- Dovrebbero essere tenuti registri accurati anche quando un bambino richiede assistenza per le cure intime; Questi possono essere brevi ma dovrebbero, come minimo, includere la data completa, gli orari e qualsiasi commento come cambiamenti nel comportamento del bambino. Dovrebbe essere chiaro chi era presente in ogni caso.
- Questi registri saranno conservati in archivio dall'infermiere e disponibili per i genitori/tutori su richiesta.
- Tutti gli alunni saranno supportati per raggiungere il massimo livello di autonomia possibile data la loro età e le loro capacità. Il personale incoraggerà ogni singolo alunno a fare il più possibile per sé stesso.
- Ci deve essere un'attenta comunicazione con ogni alunno che ha bisogno di aiuto con le cure intime in linea con i suoi mezzi di comunicazione preferiti (verbale, simbolico, ecc.) per discutere i suoi bisogni e le sue preferenze. Se l'alunno ha un'età e un livello di comprensione adeguati, è necessario chiedere il permesso prima di iniziare una procedura intima.
- Un singolo membro del personale dovrebbe informare un altro adulto appropriato quando assisterà un alunno con cure intime. L'assistenza intima deve essere intrapresa con un minimo di due adulti presenti in modo da salvaguardare sia gli adulti che il bambino.

- In generale, l'assistenza intima dovrebbe essere fornita dagli infermieri della scuola solo se si tratta di un problema medico. Se un bambino ha bisogno di cure intime per un "incidente", dovrebbero sempre esserci almeno due adulti.
- Gli adulti che assistono gli alunni con cure intime dovrebbero essere dipendenti della scuola, non studenti o volontari, e quindi avere la consueta gamma di controlli di reclutamento più sicuri, compresi tutti i controlli richiesti.
- Le opinioni religiose, le credenze e i valori culturali dei bambini e delle loro famiglie dovrebbero essere presi in considerazione, in particolare perché potrebbero influenzare determinate pratiche o determinare il genere di chi si prende cura di loro.
- Nessun membro del personale porterà con sé un telefono cellulare, una macchina fotografica o un dispositivo simile durante la fornitura di cure intime.
- In tutte le situazioni di assistenza intima, deve essere rispettata la politica di salvaguardia delle scuole.

Scritto da: Safeguarding  
Team

Anno: 2025

Rivisto da:  
Head of School,  
La Coodinatrice  
Diddatica e  
Safeguarding Team

Approvato da:  
Head of School  
Coodinatrice Diddatica